

Términos y Condiciones – Planes CFirma

Estos términos aplican exclusivamente a los planes “Inicial,” “Basic,” “Bussines,” y “Advance” de la plataforma CFirma ofrecida por CanalGroup Digital Services.

Vigencia de la Oferta

Las condiciones comerciales y precios aquí descritos son válidos desde su fecha de publicación y hasta el 31 de diciembre del año en curso a esta publicación, salvo modificación expresa por parte de CanalGroup.

Características Técnicas

Cada plan incluye funcionalidades y límites según lo especificado:

Plan Inicial: hasta 100 documentos, repositorio por 1 mes.

Plan Basic: hasta 300 documentos, repositorio por 6 meses, incluye captura de campos de texto.

Plan Bussines: hasta 1000 documentos, múltiples tipos de campos, repositorio por 1 año, reenvío automático por correo, incluye planes CCuidar y CGestionar Bussines.

Plan Advance: hasta 3000 documentos, certificado digital Andes, campos programados, descargas en planos, adaptaciones específicas de la plataforma.

Precios y Mantenimiento

El precio base de cada plan se encuentra indicado en COP.

Todos los planes están sujetos a un cargo mensual de mantenimiento y actualizaciones:

\$46.000 COP para los planes Inicial y Basic.

\$166.000 COP para los planes Bussines y Advance.

El plan Advance tiene un precio negociable, según requerimientos técnicos específicos del cliente.

Facturación y Renovación

Los precios incluyen una activación única por cliente.

La renovación se hará de forma automática si el cliente ha autorizado este mecanismo.

CanalGroup notificará cambios con al menos 15 días de anticipación.

CFirma es una plataforma SaaS (Software como Servicio) alojada en la nube, clasificada como servicio de computación en la nube según el numeral 24 del artículo 476 del Estatuto Tributario colombiano, lo que la excluye del cobro de IVA conforme a los conceptos emitidos por la DIAN

Capacitación y Consultoría

Los planes Basic y superiores incluyen sesiones de capacitación.

El plan Bussines incluye hasta 3 horas de consultoría técnica. El plan Advance puede incluir adaptaciones a medida conforme a lo pactado en común acuerdo entre las partes.

Legal y Jurisdicción

CanalGroup Digital Services opera conforme a la normativa colombiana, incluyendo la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor).
En caso de disputas, se aplicará la jurisdicción colombiana.